



ΑΠΟΣΠΑΣΜΑ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ 32^{ης}/20.04.2026 ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ ΤΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ (ΜΟ.ΔΙ.Π.) ΤΟΥ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ

ΘΕΜΑΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ

Θέμα: 5ο	Έκθεση αξιολόγησης της επάρκειας των ανθρώπινων και υλικών πόρων του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών "Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης" του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης της Σχολής Επιστημών Αγωγής του Πανεπιστημίου Κρήτης.
-------------	--

Η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη:

- τις διατάξεις του **ν.4957/2022** (ΦΕΚ 141/Τεύχος Α/21.07.2022) «*Νέοι Ορίζοντες στα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα: Ενίσχυση της ποιότητας, της λειτουργικότητας και της σύνδεσης των Α.Ε.Ι. με την κοινωνία και λοιπές διατάξεις*»,
- την υπ' αριθ. **5567/12.03.2024** Διαπιστωτική Πράξη του Πρύτανη (ΦΕΚ 237/τ. Υ.Ο.Δ.Δ./12.03.2024) «*Συγκρότησης του Συμβουλίου Διοίκησης του Πανεπιστημίου Κρήτης*» (ΑΔΑ: Ψ7ΕΙ469Β7Γ-3Κ0),
- την υπ' αριθ. **524^η/21.11.2024** Απόφαση Συγκλήτου με θέμα «*Έγκριση επικαιροποιημένου Εγχειριδίου Ποιότητας Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (ΕΣΔΠ) του Πανεπιστημίου Κρήτης*», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- την υπ' αριθ. πρωτ. **41734/15.03.2024** Πρόσκληση του Προέδρου της ΕΘΑΑΕ, Καθηγητή Περικλή Α. Μήτκα, για την Υποβολή Προτάσεων Πιστοποίησης των Προγραμμάτων Προπτυχιακών Σπουδών των ΑΕΙ και ΑΣΕΙ, 2^{ος} κύκλος πιστοποίησης ΠΠΣ (επαναπιστοποίηση) και τα συνημμένα σε αυτήν, Πρότυπο για την Πιστοποίηση της Ποιότητας των ΠΠΣ, Υπόδειγμα για τη σύνταξη Πρότασης Ακαδημαϊκής Πιστοποίησης Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών και Υπόδειγμα Στοχοθεσίας Ποιότητας του ΠΠΣ,
- την υπ' αριθ. **8^η/07.03.2025**, Θέματα Προγραμμάτων Σπουδών 1^ο, απόφαση της ΜΟΔΙΠ με θέμα «*Συγκρότηση της Ομάδας Εσωτερικής Αξιολόγησης (ΟμΕΑ) του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης της Σχολής Επιστημών Αγωγής του Πανεπιστημίου Κρήτης*» [ΑΔΑ: [Ψ45Ν469Β7Γ-6ΩΘ](#)],
- την υπ' αριθ. **543^η/15.01.2026** Απόφαση της Συγκλήτου (Θέμα: 9^ο Ακαδημαϊκά) σύμφωνα με την οποία ανασυγκροτήθηκε η Επιτροπή Διασφάλισης Ποιότητας της ΜΟ.ΔΙ.Π. του Πανεπιστημίου Κρήτης (ΑΔΑ: ΡΖΨΙ469Β7Γ-Π3Γ),
- την υπ' αριθ. **17^η/29.07.2025**, Θέματα Προγραμμάτων Σπουδών 10^ο απόφαση της ΜΟΔΙΠ, σύμφωνα με την οποία ορίστηκε ως εισηγητής για την εσωτερική αξιολόγηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών "Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης" του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης της Σχολής Επιστημών Αγωγής του Πανεπιστημίου Κρήτης, ο **κ. Εμμανουήλ Τζανάκης**, Καθηγητής του Τμήματος Ψυχολογίας της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης,



- τα παραρτήματα του φακέλου πιστοποίησης του ΠΠΣ "Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης" του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης και συγκεκριμένα το **Π6.1: Αναλυτική περιγραφή των υποδομών και υπηρεσιών που διαθέτει το Ίδρυμα (Πανεπιστήμιο Κρήτης) στην ακαδημαϊκή μονάδα (Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης) για το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών "Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης" σχετικά με την υποστήριξη της μάθησης και της ακαδημαϊκής δραστηριότητας (ανθρώπινο δυναμικό, υποδομές, υπηρεσίες κλπ.) και ενημέρωση των φοιτητών και των φοιτητριών για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και Π6.2: Στελέχωση των υποστηρικτικών υπηρεσιών προς τους φοιτητές (διοικητικό προσωπικό και τρόποι ανάπτυξης των ικανοτήτων τους),**
- τη σχετική εισήγηση για την επάρκεια των ανθρώπινων και υλικών πόρων του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών "Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης" του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης από τον κ. **Εμμανουήλ Τζανάκη**, Καθηγητή του Τμήματος Ψυχολογίας της Σχολής Κοινωνικών Επιστημών του Πανεπιστημίου Κρήτης,

τη συζήτηση μεταξύ των μελών της που ακολούθησε,

**αποφασίζει ομόφωνα και εγκρίνει
την εισήγηση του Καθηγητή του Τμήματος Ψυχολογίας κ.
Εμμανουήλ Τζανάκη:**

ΘΕΜΑ: Έκθεση αξιολόγησης της επάρκειας των ανθρώπινων και υλικών πόρων του ΠΠΣ "Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης" του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης της Σχολής Επιστημών Αγωγής του Πανεπιστημίου Κρήτης

Από την αναλυτική περιγραφή των υποδομών που διαθέτει και των υπηρεσιών που προσφέρει το Παιδαγωγικό Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης για το Πρόγραμμα Προπτυχιακών Σπουδών "Παιδαγωγικό Δημοτικής Εκπαίδευσης" προκύπτουν τα εξής ευρήματα:

1. Σκοπός της Έκθεσης

Η παρούσα έκθεση αποσκοπεί στην αξιολόγηση της επάρκειας των ανθρώπινων και υλικών πόρων που υποστηρίζουν την υλοποίηση του Προγράμματος Προπτυχιακών Σπουδών (ΠΠΣ) του Παιδαγωγικού Τμήματος Δημοτικής Εκπαίδευσης (ΠΤΔΕ), με βάση τα στοιχεία που παρουσιάζονται στις ενότητες Π6.1 και Π6.2.

2 Επάρκεια Υλικοτεχνικών Υποδομών

Το Παιδαγωγικό Τμήμα Δημοτικής Εκπαίδευσης (ΠΤΔΕ) στεγάζεται στην Πανεπιστημιούπολη Γάλλου του Ρεθύμνου και αξιοποιεί ακαδημαϊκούς χώρους κυρίως στα κτήρια Γ1 και Γ2. Η κατανομή των χώρων έχει οργανωθεί κατά τρόπο που υποστηρίζει αποτελεσματικά τόσο την προπτυχιακή όσο και τη μεταπτυχιακή εκπαιδευτική διαδικασία.

Οι διαθέσιμες υποδομές περιλαμβάνουν:

- Ένα αμφιθέατρο μεγάλης χωρητικότητας (Δ7) (180–220 θέσεων), το οποίο χρησιμοποιείται από κοινού με το ΠΤΠΕ.
- Δύο αμφιθέατρα μικρότερης χωρητικότητας (Γ1.7 και Ο/Α) (60–100 θέσεων έκαστο)



- Πολλαπλές αίθουσες διδασκαλίας και θεματικής εξειδίκευσης, όπως:
- Αίθουσα Καλλιτεχνικών.
- Αίθουσα Η/Υ (20–25 «σταθμοί» εργασίας).
- Αίθουσα Διδασκαλείου.
- Γραφείο προετοιμασίας φοιτητών για τη Σχολική Πρακτική Άσκηση.
- Αίθουσα συνεδριάσεων.
- Χώρους ερευνητικών εργαστηρίων.
- Αίθουσα μεταπτυχιακών φοιτητών (με ανάγκες αναβάθμισης εξοπλισμού)

Συνολικά, το Τμήμα αξιοποιεί πάνω από 8–10 εκπαιδευτικούς και υποστηρικτικούς χώρους, οι οποίοι καλύπτουν τις βασικές ανάγκες διδασκαλίας, έρευνας και διοίκησης. Όλοι οι χώροι διδασκαλίας διαθέτουν βασικό τεχνολογικό εξοπλισμό (βιντεοπροβολείς, οθόνες προβολής, πίνακες), υποστηρίζοντας τη σύγχρονη διδακτική πρακτική.

Χρήση υποδομών

Η αξιοποίηση των υποδομών είναι εντατική και συστηματική:

- Τα αμφιθέατρα χρησιμοποιούνται καθημερινά για μαθήματα με υψηλή συμμετοχή.
- Οι αίθουσες διδασκαλίας καλύπτουν το σύνολο των μαθημάτων ανά εξάμηνο.
- Τα εργαστήρια και οι εξειδικευμένοι χώροι αξιοποιούνται: (α) σε μαθήματα πρακτικού χαρακτήρα, και (β) σε ερευνητικές δραστηριότητες.
- Οι χώροι υποστηρίζουν τόσο το ΠΠΣ (πλήρης κάλυψη μαθημάτων ανά εξάμηνο), όσο και τα ΠΜΣ και λοιπές ακαδημαϊκές δράσεις.

Αποτίμηση επάρκειας

Οι υφιστάμενες κτηριακές υποδομές κρίνονται λειτουργικά επαρκείς για την υλοποίηση του ΠΠΣ, καθώς καλύπτουν τις βασικές ανάγκες διδασκαλίας, διοίκησης και έρευνας.

Ωστόσο, εντοπίζονται πεδία προς βελτίωση:

- Ανάγκη αναβάθμισης επιμέρους χώρων (π.χ. αίθουσα μεταπτυχιακών φοιτητών).
- Σχετικοί περιορισμοί στη διαθεσιμότητα εξειδικευμένων χώρων για πρακτική άσκηση.
- Αυξημένη πίεση χρήσης σε ώρες αιχμής.

Ως ιδιαίτερα κρίσιμη αξιολογείται η προοπτική ανέγερσης Πειραματικού Δημοτικού Σχολείου εντός της Πανεπιστημιούπολης, για την ενίσχυση της Σχολικής Πρακτικής Άσκησης. Για το έργο αυτό υπάρχει εγκεκριμένη μελέτη και η ένταξη σε χρηματοδοτικό πρόγραμμα αξιολογείται ότι αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα.

Η υλοποίησή του αναμένεται να συμβάλει ουσιαστικά:

- Στη σύνδεση θεωρίας και πράξης.
- Στη βελτίωση της πρακτικής εκπαίδευσης.
- Στην ενίσχυση της ακαδημαϊκής ποιότητας του ΠΠΣ.

6.3.3 Επάρκεια Ψηφιακών Υποδομών και Υπηρεσιών



Το ΠΠΣ υποστηρίζεται από ένα ολοκληρωμένο σύνολο ψηφιακών υπηρεσιών, οι οποίες καλύπτουν τις ανάγκες διδασκαλίας, διοίκησης και επικοινωνίας. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες περιλαμβάνουν εν συντομία τα εξής:

- Ηλεκτρονικές πλατφόρμες μάθησης και διαχείρισης μαθημάτων.
- Πληροφοριακά συστήματα φοιτητολογίου και διοικητικής υποστήριξης.
- Εργαλεία σύγχρονης και ασύγχρονης τηλεκπαίδευσης.
- Πρόσβαση σε εξειδικευμένα λογισμικά.

Η τεχνική υποστήριξη από εξειδικευμένο προσωπικό αξιολογείται ότι διασφαλίζει την εύρυθμη λειτουργία και τη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών.

6.3.4 Επάρκεια Ανθρώπινου Δυναμικού (Διοικητικού και Τεχνικού)

Η στελέχωση των διοικητικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών κρίνεται επαρκής για την υποστήριξη της λειτουργίας του ΠΠΣ.

Η Γραμματεία του Τμήματος λειτουργεί ως βασικός διοικητικός πυλώνας, διαχειριζόμενη το υποστήριξη σύνολο των ακαδημαϊκών διαδικασιών (δηλώσεις μαθημάτων, πιστοποιητικά, επικοινωνία με φοιτητές/τριες), συμβάλλοντας στη διαφάνεια και στην αποτελεσματικότητα της διοικητικής λειτουργίας.

Παράλληλα, οι υποστηρικτικές δομές του Ιδρύματος (Βιβλιοθήκη, Φοιτητική Μέριμνα, Συμβουλευτικό Κέντρο, υπηρεσίες ΦΜΕΑ) ενισχύουν την ολιστική υποστήριξη των φοιτητών/τριών και προάγουν την ισότιμη πρόσβαση στην εκπαίδευση.

6.3.5 Ανάπτυξη και Επιμόρφωση Ανθρώπινου Δυναμικού

Το Τμήμα εφαρμόζει πρακτικές συνεχούς επαγγελματικής ανάπτυξης του διοικητικού προσωπικού, οι οποίες περιλαμβάνουν:

- Συμμετοχή σε επιμορφωτικά προγράμματα και σεμινάρια.
- Ανάπτυξη ψηφιακών και διοικητικών δεξιοτήτων.
- Διαδικασίες αξιολόγησης και ανατροφοδότησης.
- Ανταλλαγή καλών πρακτικών και συμμετοχή σε δίκτυα.

Οι δράσεις αυτές ενισχύουν την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών και συμβάλλουν στη συνεχή βελτίωση της ποιότητας της διοικητικής υποστήριξης.

6.3.6 Συνολική Αξιολόγηση

Με βάση τα ανωτέρω, διαπιστώνεται ότι:

- Οι υλικοτεχνικές υποδομές είναι επαρκείς και λειτουργικές, ωστόσο απαιτούνται συνεχείς αναβαθμίσεις και βελτιώσεις
- Οι ψηφιακές υπηρεσίες είναι σύγχρονες και υποστηρίζονται επαρκώς.
- Το διοικητικό και τεχνικό προσωπικό φαίνεται να ανταποκρίνεται αποτελεσματικά στις ανάγκες του ΠΠΣ.
- Υφίστανται μηχανισμοί συνεχούς επιμόρφωσης και βελτίωσης.



Συνεπώς, οι ανθρώπινοι και υλικοί πόροι του ΠΠΣ κρίνονται επαρκείς και κατάλληλοι για την υλοποίηση των στόχων του, διασφαλίζοντας την ποιότητα της εκπαιδευτικής διαδικασίας και τη συνολική φοιτητική εμπειρία.

1. Συστημική ευθυγράμμιση

Η επάρκεια των ανθρώπινων και υλικών πόρων τεκμηριώνεται από τη σαφή ευθυγράμμισή τους με την πολιτική ποιότητας του ΠΠΣ (Π5.3), καθώς οι διαθέσιμες υποδομές, οι ψηφιακές υπηρεσίες και οι διοικητικές δομές υποστηρίζουν άμεσα την εφαρμογή φοιτητοκεντρικών και καινοτόμων διδακτικών πρακτικών, ως αρμόζει ιδιαιτέρως σε ένα παιδαγωγικό Τμήμα.

2. Τεκμηρίωση μέσω λειτουργίας

Η αποτελεσματικότητα των πόρων δεν περιορίζεται στην ύπαρξή τους, αλλά αποδεικνύεται από τη συστηματική αξιοποίησή τους στην εκπαιδευτική διαδικασία, όπως προκύπτει από τη λειτουργία ψηφιακών συστημάτων, την ενεργή υποστήριξη των φοιτητών και τη συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού.

3. Μηχανισμοί συνεχούς βελτίωσης

Η ύπαρξη θεσμοθετημένων μηχανισμών αξιολόγησης, επιμόρφωσης και ανατροφοδότησης διασφαλίζει ότι οι ανθρώπινοι και υλικοί πόροι δεν είναι στατικοί, αλλά εντάσσονται σε ένα δυναμικό σύστημα συνεχούς βελτίωσης, ενισχύοντας τη βιωσιμότητα και την ποιότητα του ΠΠΣ.

6.3.7 Σημεία Βελτίωσης και Προοπτικές

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης, προτείνονται:

- Η περαιτέρω αναβάθμιση των ψηφιακών και υλικοτεχνικών υποδομών.
- Η ενίσχυση της διοικητικής στελέχωσης όπου απαιτείται.
- Η συστηματική αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών.
- Η ενίσχυση μηχανισμών ανατροφοδότησης από τους/τις φοιτητές/τριες.

Οι παρεμβάσεις αυτές αναμένεται να ενισχύσουν περαιτέρω την ποιότητα και τη βιωσιμότητα του ΠΠΣ.

Απόσπασμα πρακτικών
Η Πρόεδρος της ΜΟ.ΔΙ.Π.

Καθηγήτρια Μαρία Βαμβακάκη